

**El Banco Nacional de México**

Suc. 4482 CONSTITUCION MICH  
 AVE. JOSE MARIA MORELOS Y PAVON 73  
 CENTRO M

0000294

**COMAPAS AGUILILLA MICH**  
 AV ALLENDE 21  
 AGUILILLA CHM  
 60570 AGUILILLA, MICHOACAN C.R.60572

**CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL**

GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	No Aplica
Comisiones efectivamente cobradas	\$69.90
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".

Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/JUL/2022
Cuenta de Cheques Moneda Nacional	48400907878	\$763,833.76	\$697,427.33
CLABE Interbancaria	002476048409078780		

**CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL:** 01/JUL/2022 AL 31/JUL/2022

<b>CONTRATO</b>	48400907878
Saldo Anterior	\$763,833.76
( + ) 3 Depósitos	\$171,564.82
( - ) 26 Retiros	\$237,971.25
<b>SALDO AL 31 DE JULIO DE 2022</b>	<b>\$697,427.33</b>

Saldo Promedio	\$692,024.12
Días Transcurridos	31
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**
**Cheques 484 907878**
**RETIROS**
**\$237,971.25**
**DEPOSITOS**
**\$171,564.82**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			763,833.76
04 JUL	PAGO DE NOMINA DESCRIPCION NOMINA NUM DE AUTORIZACION 000007598613 CAJA 0072 AUT 00000000 HORA 09:43 SUC 0870	12,000.67		
04 JUL	PAGO INTERBANCARIO A BANCOPPEL AL BENEF. CRISTIAN JOAN,SILVA/ALCALA (DATO NO VERIFICADO POR ESTA			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	INSTITUCION) CTA.BENEFICIARIO			
	004169160485833645 CLAVE			
	RASTREO 085907463984318521			
	REF. 0040722 COMBUSTIBLE			
	JULIO MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 10:01 SUC 0519	9,654.00		
04 JUL	PAGO A TERCEROS REF.			
	0222070400755207 FAC 1295			
	CONSUMO AL BENEF JOSE			
	ALBERTO,MORENO/MARTINEZ SU			
	REF.0000755207 FAC 1295			
	CONSUMO 00005256783785706798			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 10:14 SUC 0519	833.00		741,346.09
05 JUL	PAGO RECIBIDO DE BANAMEX SA			
	TFD REF.000020220704 POR			
	CONCEPTO DE P PROVEEDORES			
	PCOMP 085907463984318521			
	CAJA 0075 AUT 00000000			
	HORA 11:24 SUC 0870		0.04	
05 JUL	PAGO A TERCEROS REF.			
	0222070500135916 COMBUST			
	VIATICO AL BENEF JOSE			
	ALBERTO,MORENO/MARTINEZ SU			
	REF.0000135916 COMBUST VIATICO			
	00005256783785706798			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 11:31 SUC 0519	876.03		
05 JUL	PAGO A TERCEROS REF.			
	0222070500285290 REFACCIONES			
	NISSAN AL BENEF JOSE			
	ALBERTO,MORENO/MARTINEZ SU			
	REF.0000285290 REFACCIONES			
	NISSAN 00005256783785706798			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:53 SUC 0519	360.01		740,110.09
06 JUL	CARGO POR COMISION 50400			
	TRANSFER. ELECTRONICA DE			
	FONDOS JUN/2022			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 12:15 SUC 0870	68.00		
06 JUL	CARGO POR IVA 50400			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 12:15 SUC 0870	10.88		740,031.21
13 JUL	COMISION COBRADA Global			
	Billing			
	CAJA 0095 AUT 00000000			
	HORA 09:11 SUC 2864	1.90		
13 JUL	IVA POR COMISION COBRADA			
	CAJA 0095 AUT 00000000			
	HORA 09:11 SUC 2864	0.30		
13 JUL	PAGO A TERCEROS REF.			
	0222071300181688 FAC 407A AL			
	BENEF MONICA			
	ELENA,JIMENEZ/RICARDEZ SU			
	REF.0000130722 FAC 407A			
	00000000000003299290			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:21 SUC 0519	490.00		
13 JUL	PAGO A TERCEROS 203807 PAGO DE			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:50 SUC 0519	1,255.00		
13 JUL	PAGO A TERCEROS REF.			
	0222071300249055 APOYO MEDICA			
	AL BENEF			
	JUVENAL,REVUELTA/GUIZAR SU			
	REF.0000249055 APOYO MEDICA			
	00005204164925835693			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:51 SUC 0519	754.52		737,529.49
14 JUL	PAGO A TERCEROS REF.			
	0222071400121085 1ER LISTA DE			
	RAYA JULIO AL BENEF JOSE			
	ALBERTO,MORENO/MARTINEZ SU			
	REF.0000121085 1ER LISTA DE			
	RAYA JULIO			
	00005256783785706798			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 10:38 SUC 0519	21,500.00		
14 JUL	PAGO A TERCEROS REF.			
	0222071400286621 ACITE SAE 140			
	AL BENEF JOSE			
	ALBERTO,MORENO/MARTINEZ SU			
	REF.0000286621 ACITE SAE 140			
	00005256783785706798			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:52 SUC 0519	300.01		
14 JUL	PAGO INTERBANCARIO A BBVA			
	MEXICO AL BENEF. GOBIERNO DE			
	MICHOACAN (DATO NO VERIFICADO			
	POR ESTA INSTITUCION)			
	CTA.BENEFICIARIO			
	012914002014910242 CLAVE			
	RASTREO 085902948424319522			
	REF. 4450165			
	45016513571631757265			
	MULTIPAGOSCIE INTER MISMO DIA			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:01 SUC 0519	4,139.00		
14 JUL	PAGO DE SERVICIO 309394 PAGO			
	DE IMPUESTOS REFERENCIADO			
	S.A.T.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:19 SUC 0519	15,379.00		696,211.48
15 JUL	PAGO DE NOMINA DESCRIPCION			
	NOMINA NUM DE AUTORIZACION			
	000024846813			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 02:07 SUC 0870	39,793.21		656,418.27
20 JUL	PAGO A TERCEROS REF.			
	0222072000240900 F146 AL BENEF			
	JOEL,MENDOZA/GALINDO SU			
	REF.0000200722 F146			
	00000000000000936614			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 13:35 SUC 0519	1,694.99		654,723.28
21 JUL	PAGO A TERCEROS REF.			
	0222072100151147 UNIMARKET			
	UNIFORMES AL BENEF JOSE			
	ALBERTO,MORENO/MARTINEZ SU			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	REF.0000151147 UNIMARKET			
	UNIFORMES 00005256783785706798			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 12:02 SUC 0519	1,874.79		652,848.49
26 JUL	PAGO A TERCEROS REF.			
	0222072600075061 JULIO 26 AL			
	BENEF RAUL,PEÑA/PIMENTEL SU			
	REF.0000019239 JULIO 26			
	00000000000000925728			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 10:19 SUC 0519	47,088.01		605,760.48
27 JUL	PAGO A TERCEROS REF.			
	0222072700254835 REFACCIONES			
	AL BENEF JOSE			
	ALBERTO,MORENO/MARTINEZ SU			
	REF.0000254835 REFACCIONES			
	00005256783785706798			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:00 SUC 0519	755.00		
27 JUL	PAGO A TERCEROS REF.			
	0222072700261170 APOYO			
	MEDICAMENTO AL BENEF DORA			
	ALICIA,GONZALEZ/VARGAS SU			
	REF.0000261170 APOYO			
	MEDICAMENTO			
	00005256783785707390			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:09 SUC 0519	3,441.00		
27 JUL	PAGO A TERCEROS REF.			
	0222072700283277 APOYO			
	MEDICAMENTO AL BENEF			
	JESUS,MENDOZA/NAVARRO SU			
	REF.0000283277 APOYO			
	MEDICAMENTO			
	00005256786072712692			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:41 SUC 0519	488.72		601,075.76
28 JUL	PAGO A TERCEROS REF.			
	0222072800292004 2DA RAYA			
	JULIO AL BENEF JOSE			
	ALBERTO,MORENO/MARTINEZ SU			
	REF.0000292004 2DA RAYA JULIO			
	00005256783785706798			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 14:18 SUC 0519	21,500.00		
28 JUL	PAGO A TERCEROS REF.			
	0222072800324489 28JUL22 AL			
	BENEF CONTABILIDAD Y SISTEMAS			
	DE ARMONIZACION SC SU			
	REF.0000000002 28JUL22			
	00000000000001745137			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 15:00 SUC 0519	13,920.00		565,655.76
29 JUL	PAGO DE NOMINA DESCRIPCION			
	NOMINA NUM DE AUTORIZACION			
	000049730214			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 01:58 SUC 0870	39,793.21		
29 JUL	DEPOSITO MIXTO			
	EFFECTIVO/DOCUMENTOS BNM SUC.			
	APATZINGAN MICH			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	CAJA 0004 AUT 05557003			
	HORA 14:19 SUC 0204		53,550.00	
	DEP TRAS TARJETA 53,550.00			
29 JUL	PAGO RECIBIDO DE BAJIO POR			
	ORDEN DE SEE FONDO DE			
	APORTACIONES PAR CTA.ORDENANTE			
	030470900029482574 REF.5852475			
	DEPP 4326 RASTREO:			
	BB6111485002723			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 15:46 SUC 0859		118,014.78	697,427.33

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$10,000.00

**COMISIONES COBRADAS**

COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO 69.90

COMAPAS AGUILILLA MICH

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|50600BA5-E40F-4CF5-89EC-2FB5921F4340|2022-07-31T03:11:28|CEC961028A98|s1RPpaR3hFLWEwPG+d0nA36Pw1T0pNkodJ7tNvE44iDuvOp38aPVYfioZdkJmJWmgTjVtjJqM+6f4dhJJGecw83tiFPZHsdDLkgenMqL oVepTz163Waj6t1+pio57hbACMgLPbQd9nylARAtBe/o2NIC/GAT6uPkXJnbFDX+3nyCN6dwmX3egmqN+BaCazMESH KItEwZ5Lt003zXvSK+W5E9wigUQOjjQbUygEWes1ZUFnW0hPfJ62D/i8zNCQdMe9Gq67uZkVmh84mjRur6zMr5RI zzh+fc5iKVBbMTY51xSJI99GkHacAQZGvFTUBo06Ew5yNRp1Dh9CIRyw==|00001000000508164369|G9VXo01V z1Ti45/i4SI/Gf6EFZRj2JRbxgV/8BytT6SIgTDZyI7360KC9XfpRD5RZLx1MhFNhEH9kLvQ8AzbfaeAts10okXbt 9rQOnyTSdUc66q+SttQvZcuFuCKkO+KHncT7+8kCqjiCOCz5cslv3YzPdg+XMDvV5amMD1U154aMj3pg0BkTMnYTVd UbI74pX/V0zfpN/1qQbdQpTrZRcaPuuQ5jAygR76Ztz1sDh/tQGS9V8yisjKDdmpZhU1MKwFcRTTnDqBE7e4bsWVE8 a1dNPUQSEzNouA9mrrEK0A8cAvh2Y5uZNF5afXqcnkrv3/pCRAN0j7f5Jm4f8mFQ==||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



s1RPpaR3hFLWEwPG+d0nA36Pw1T0pNkodJ7tNvE44iDuvOp38aPVYfioZdkJ mJWmgTjVtjJqM+6f4dhJJGecw83tiFPZHsdDLkgenMqL oVepTz163Waj6t1+ pio57hbACMgLPbQd9nylARAtBe/o2NIC/GAT6uPkXJnbFDX+3nyCN6dwmX3e gmqN+BaCazMESHKItEwZ5Lt003zXvSK+W5E9wigUQOjjQbUygEWes1ZUFnW 0hPfJ62D/i8zNCQdMe9Gq67uZkVmh84mjRur6zMr5RIzzh+fc5iKVBbMT Y51xSJI99GkHacAQZGvFTUBo06Ew5yNRp1Dh9CIRyw==

SELLO DIGITAL SAT

G9VXo01Vz1Ti45/i4SI/Gf6EFZRj2JRbxgV/8BytT6SIgTDZyI7360KC9Xfp RD5RZLx1MhFNhEH9kLvQ8AzbfaeAts10okXbt9rQOnyTSdUc66q+SttQvZc uFuCKkO+KHncT7+8kCqjiCOCz5cslv3YzPdg+XMDvV5amMD1U154aMj3pg0B kTMnYTVdUbI74pX/V0zfpN/1qQbdQpTrZRcaPuuQ5jAygR76Ztz1sDh/tQGS 9V8yisjKDdmpZhU1MKwFcRTTnDqBE7e4bsWVE8a1dNPUQSEzNouA9mrrEK0A 8cAvh2Y5uZNF5afXqcnkrv3/pCRAN0j7f5Jm4f8mFQ==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	3.3
Folio	0001010104840090787804
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000505220230
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2022-07-31
Fecha y Hora de Emisión	2022-07-31T02:38:35
Fecha y Hora de Certificación	2022-07-31T03:11:28
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	CMA000721BW0
Nombre del Receptor	COMAPAS AGUILILLA MICH
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	50600BA5-E40F-4CF5-89EC-2FB5921F4340
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000508164369

CONCEPTOS  
SUBTOTALES

				Subtotal	\$69.90
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio
Descripción	COMISION COBRADA	Valor Unitario	\$69.90	Importe	\$69.90

IMPUESTOS

				Total IVA	\$11.18
Base	\$69.90	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%
				Importe	\$11.18

Total Importe \$81.08

**COMAPAS AGUILILLA MICH**

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [une@citibanamex.com](mailto:une@citibanamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 55-53-40-09-99 o 800-999-8080.

**CitiService  
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:  
55 2226 CITI (55 2226 2484)  
Llamadas internacionales:  
+52 833 794 0466  
De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas  
[citiservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve  
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 111 1122  
EUA y Canadá +52 855 295 7093  
De lunes a sábado  
de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve  
Segmento Pequeña y Mediana Empresa  
(PYME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867  
Otra ciudad del país: 800 111 2020  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 55 1226-8867

**IMPORTANTE:**

\* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Citibanamex.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Citibanamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso](http://www.citibanamex.com/aviso) de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

*Agradecemos su preferencia*

## Prevención de fraudes Citibanamex.

Hemos identificado un tipo de estafa en la que los defraudadores llaman a nuestros clientes fingiendo ser ejecutivos de Citibanamex.

En estas llamadas, los defraudadores buscan interactuar contigo para obtener tu información bancaria. Inician esta interacción informándote que el "Banco" detectó actividades inusuales en tus cuentas.

Pretenden ayudarte a resolver la falsa situación - como "movimientos no reconocidos" - siguiendo sus instrucciones, para cancelar los supuestos cargos y evitar pérdidas adicionales.

Recuerda que todo esto es un escenario creado por el defraudador con el objetivo de obtener información bancaria de tu empresa, para así poder realizar un fraude.

Aunque las llamadas pueden parecer genuinas, contienen una serie de señales de alerta que pueden ayudarte a identificar que no son legítimas.

### Tú puedes prevenir el fraude.

En Citibanamex **NUNCA** te llamaremos para pedirte:

1. Tu contraseña de acceso.
2. El código de tu NetKey® o Safeword Card (Token).
3. Claves de tu NetKey® o Safeword (Token) para restablecerlo o sincronizarlo, o solicitar que generes un código para restablecer tu contraseña.
4. Que des de alta nuevas cuentas o que transfieras dinero a otra cuenta bancaria para "proteger" o "blindar" tus recursos.
5. El código de seguridad (CVV) que está al reverso de tu tarjeta de crédito corporativa.
6. Ningún código de seguridad que el banco te envíe por SMS para autenticarte en diversos servicios o realizar compras en línea.
7. Que le des acceso remoto desde algún dispositivo (celular, computadora o tableta electrónica) ni que descargues Apps ajenas a Citibanamex.
8. Que captures en una ventana alterna a tu sesión de BancaNet Empresarial o CitiDirect BE® datos como tu número de cliente, contraseñas, etc.

### ¿Qué hacer si recibes en una llamada telefónica fraudulenta?

1. Nunca compartas por ningún medio: códigos de NetKey®, tokens, contraseñas, códigos que recibas por SMS, código de seguridad (CVV) al reverso de tus tarjetas de crédito o débito corporativas, ni ningún tipo de información personal o de tu empresa.
2. No permitas que el defraudador te apesure, es importante que mantengas el control y la calma.
3. No llames a ningún número de teléfono que te proporcione el defraudador. Comunícate directamente al Banco.
4. Ante cualquier duda, cuelga, termina la comunicación.
5. Tú puedes verificar si hay cargos o el estado de tus cuentas en BancaNet Empresarial, BancaNet Empresarial Móvil, CitiDirect BE®, o llamando a los números de atención a clientes que te corresponden.



## ¿Qué más puedes hacer para evitar un fraude?

- Protege tus dispositivos, descarga gratuitamente la herramienta Anti-Intrusos IBM® Security Trusteer\*\* desde BancaNet Empresarial para minimizar las amenazas de programas maliciosos.
- Designa a dos usuarios diferentes para realizar transacciones en línea, uno que genera y otro que autoriza (esquema Maker-Checker).
- Si tienes CitiDirect BE®, solicita a través de tu ejecutivo Citi Payment Outlier Detection, una herramienta basada en inteligencia artificial, que te alertará de transacciones que se salgan de tus parámetros normales de operación.

## Ante cualquier duda, **comunicate directamente al Banco.**

Para más información, por favor contacta a tu ejecutivo de servicio en:

### CitiService Segmento Corporativo.

Llamadas nacionales:                      Llamadas internacionales:  
55 2226 CITI (55 2226 2484)              +52 833 794 0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas [citisservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citisservice.mexico@citibanamex.com)

### Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno.

Ciudad de México:                      Otra ciudad del país:                      EUA y Canadá:  
55 2226 1111                                  800 111 1122                                  +52 855 295 7093

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

### Citibanamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México:                      Otra ciudad del país:  
55 1226 8867                                  800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

La seguridad y el patrimonio de tu empresa está en tus manos.

**citibanamex**  
El Banco Nacional de México

\*\* Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en: [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)

\*\*\* Al descargar e instalar el software de seguridad IBM Trusteer Rapport se deben aceptar Términos y Condiciones de IBM. Citibanamex no es responsable por el contenido o servicios que provee este producto. Toda pregunta o inquietud deberá ser dirigida a <http://www.trusteer.com/es/support/submit-ticket>. Citibanamex y Citibanamex y diseño son marcas registradas de servicios propiedad de Citigroup Inc y Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex.

1 de agosto de 2022

**Aviso importante**

**Comisiones**

Estimado cliente:

En su estado de cuenta usted identifica el concepto de "COMISIÓN COBRADA Global Billing", así como "IVA por COMISIÓN COBRADA"; le confirmamos que dicho concepto considera el cobro total de las comisiones originadas dentro del periodo del estado de cuenta e incluye los servicios previamente contratados por usted. El desglose de dichas comisiones cobradas lo podrá ver en el documento "Global Billing Aviso de comisiones", en el apartado: "COMISIONES COBRADAS" dentro de su Estado de Cuenta; dicho resumen se considera parte integrante de su estado de cuenta y contiene el nombre de los productos o servicios contratados, concepto de la comisión, las unidades, precio unitario y moneda de la comisión, volumen (número de veces que una misma comisión fue cobrada), importe de la comisión y monto total de cada comisión específica del periodo (considerando el volumen e importe de la comisión). Este resumen se le puede enviar al correo electrónico que fue registrado en la contratación de su cuenta de cheques, solicitándolo con su ejecutivo de cuenta o lo puede extraer a través de la Banca Electrónica de CitiDirect BE® (Cash Management Invoice Inquiry/Consulta de facturas para administración de Caja), ya que estará disponible en dicha herramienta un día hábil antes del cobro de las comisiones respectivas (las comisiones se cobran al noveno día hábil del mes inmediato al periodo en que se originaron).

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

**CitiService**  
Segmento Corporativo

Llamadas nacionales:  
55 2226 CITI (55 2226 2484)  
Llamadas internacionales:  
+52 833 794 0466  
De lunes a viernes  
de 08:00 a 19:00 horas  
citiservice.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve**  
Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 111 822  
EUA y Canadá  
+52 855 295 7093  
De lunes a sábado  
de 07:00 a 21:00 horas  
resuelve@citibanamex.com

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex.  
(Citibanamex)

### Glosario de abreviaturas

IER	PRIMER
AÑO	AÑO
ANL	ANUALIDAD
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION
B PER	BANCANET PERSONAL
B PRF	BANCANET PROFESIONAL
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO
BANC	BANCOS
BCA	BANCA
BCDIR	BANCANET DIRECTO
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL
BCOS	BANCOS
BENEF	BENEFICIARIO
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO
BNE	BANCANET EMPRESARIAL
BNET	BANCA NET PERSONAL
BONIF	BONIFICACION
C	CAJERO
CH/CHQ	CHEQUE
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS
C/COPIA	CON COPIA
C/TARJ-C/TARJETA	CON TARJETA
CAJ	CAJERO
CBC	CUENTA BALANCE CERO
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO
CERTIF	CERTIFICADO
CF	CONCENTRACION FONDOS
CGO	CARGO
CH. DEY S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS
CITI	CITIDIRECT
CM	CUENTA MAESTRA
COM	COMISION
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS
COMIS/COMS	COMISION
CONCENT	CONCENTRADORA
CONSULT/CONS	CONSULTA (S)
CP	CAJERO PERMANENTE
CR	CENTRO REPARTO
CTA	CUENTA
CTA. M.	CUENTA MAESTRA
CTAS	CUENTAS
CTO	CONTRATO
CTRO	CENTRO
CRED	CREDITO
CUE	CUENTA
CVE	CLAVE
DEB/DEBIT	DEBITO
DEP	DEPOSITO
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION
DEVOL	DEVOLUCION
DEVUEL	DEVUELTO
DF	DISTRITO FEDERAL
DIGIT	DIGITEM
DISP/DIS	DISPOSICION
DLS/DLLS	DOLARES
DOC	DOCUMENTO
DOM	DOMICILIACION
DOT	DOTACION
EDO	ESTADO
EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA
EFE/EFFECTIV/EFVD	EFFECTIVO
ELEC/ELECTR	ELECTRONICA

EMP	EMPRESARIAL
ESP	ESPECIAL
EKI	EXITOSA
EXIT	EXITOSO
EXT	EXTRANJERO
F/PLAZA	FUERA DE PLAZA
FID	FIDUCIARIO
FINS	FONDOS INSUFICIENTES
FIRME/PZA	FIRME PLAZA
FOR	FORANEO
GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL
GEN	GENERACION
GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2
GRACI	GRACIAS
GYS	GASTOS
HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO
HORIZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX
HORZNT+	HORIZONTE PLUS
HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS
IMP	IMPUESTOS
IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL
IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA
IMPTE	IMPORTE
IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS
INCUMPL	INCUMPLIMIENTO
INT	INTERES
INTB	INTERBANCARIO
INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO
INST	INSTITUCIONES
INTS	INTERESES
INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES
ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA
IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO
L.C.	LINEA DE CREDITO
M DIA	MISMO DIA
M.N.	MONEDA NACIONAL
MA/MAGNE	MAGNETICO
MED	MEDIO
MEN	MENSUALIDAD
MENS	MENSUAL
MOD	MODALIDAD
MOV	MOVIMIENTO
MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS
NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS
NET	BANCANET
No.	NUMERO
No. INV.	NUMERO DE INVERSION
No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL
NOMI	NOMINA BANAMEX
OPER	OPERACION
PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS
PAQ	PAQUETE
POTES	PENDIENTES
PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS
PEND/PENDIENT	PENDIENTE
PERM	PERMANENTE
PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA
PRG	PROGRAMADO
PROM	PROMEDIO
PTOS	PUNTOS
PYME	PAQUETE PYME
RI	MONTO DE 0 A 30 MIL

RZ	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
REACTIV	REACTIVACION
REC	RECEPCION
RECH	RECHAZADO(A)
REEMB	REEMBOLSO
REF	REFERENCIA
REND	RENDIMIENTOS
REP/REPOS	REPOSICION
REPOSI	REPOSICION
RESP	RESPALDO
RET	RETIROS
REV	REVOCACION
RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
S/FON	SIN FONDOS
S/FONDOS	SIN FONDOS
SA	SOCIEDAD ANONIMA
SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
SC	SOCIEDAD CIVIL
SDO	SALDO
SEC	SECUENCIA
SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
SER	SERVICIO
SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
SERV	SERVICIO/SERVICIOS
SOBREG	SOBREGIRO
SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO VARIABLE
SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
SUC	SUCURSAL
T	TARJETA
T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
T.D.	TARJETA DEBITO
TAR/TARJ	TARJETA
TB	TARJETAS BANAMEX
TC	TARJETA DE CREDITO
TC	TIPO DE CAMBIO DE DOLARES AMERICANOS (USD) A PESOS MEXICANOS (MXN). TIPO DE CAMBIO FIX EMITIDO POR BANCO DE MEXICO.
TCI	TIPO DE CAMBIO EN MONEDA ORIGEN EXTRANJERA A DOLARES AMERICANOS (USD).
T. GRA	TASA GRAVABLE
T. EXE	TASA EXENTA
TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
TERC	TERCEROS
TRAS	TRASPASO
TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
TXN	TRANSACCION
UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
VENTAN	VENTANILLA
VTO	VENCIMIENTO
X	POR

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.